

用户指南

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。SD 徽标是其所有者的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2012 年 8 月

文档部件号：698931-AA1

产品通告


本指南介绍大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其它方式使用此笔记本电脑上预装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买处的退款政策获得退款。

有关任何进一步的信息或要求笔记本电脑的全额退款，请联系您当地的销售点（经销商）。

安全警告声明

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 由此开始	1
最佳做法	1
可进行的有趣事情	1
更多 HP 资源	2
2 了解笔记本电脑	3
查找您的硬件和软件信息	3
查找硬件	3
查找软件	3
右侧	4
左侧	6
后部	7
显示屏	8
顶部	9
触摸板	9
指示灯	10
按钮、扬声器和其他组件	11
按键	13
底部	14
标签	15
3 连接到网络	17
连接到无线网络	17
使用无线控制	17
使用无线按钮	17
使用操作系统控制	18
使用 WLAN	18
使用 Internet 服务提供商	18
设置 WLAN	19
配置无线路由器	19

保护 WLAN	19
连接到 WLAN	20
使用 Bluetooth 无线设备	20
连接有线网络	21
连接到局域网 (LAN)	21
4 享受娱乐功能	22
使用网络摄像头	24
设备之间共享媒体和数据	24
查找其他信息	24
使用 sMedio 360 Suite	24
访问 sMedio 360 Suite	24
使用 sMedio 360 TrueSync	25
访问 sMedio 360 TrueSync	25
使用 sMedio 360 TrueLink+	26
确定您的 Android 手机操作系统的版本	26
下载 sMedio 360 TrueLink+ 应用程序到手机	26
将手机中的媒体共享到计算机	26
使用音频	27
连接扬声器	27
连接耳机	27
连接麦克风	28
使用 Beats Audio	28
访问 Beats Audio 控制面板	28
启用和禁用 Beats Audio	28
检查声音	28
使用视频	28
连接 HDMI 设备	29
配置 HDMI 音频设置	30
使用 Intel Wireless Display 和 Wireless Music (仅限某些机型)	30
5 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航	31
使用触摸板	32
使用触摸板手势	33
点击	33
滚动	33
手指张合/缩放	34
旋转 (仅限某些机型)	34
双指单击 (仅限某些机型)	35

划擦（仅限某些机型）	35
侧边滑入	36
右侧滑入	36
顶边滑入	36
左侧滑入	37
使用键盘和鼠标	38
使用组合键	38
使用操作键	38
使用 Microsoft Windows 8 快捷键	39
使用热键	39
6 管理电源	41
启动睡眠和休眠模式	42
Intel Smart Response Technology（仅限某些机型）	42
启动和退出睡眠模式	42
启用和退出用户启动的休眠模式	43
设置唤醒时的密码保护	44
使用电源计量器和电源设置	44
选择电源计划	45
依靠电池电源供电	45
出厂时密封的电池	45
查找电池信息	45
节约电池电源	46
识别电池电量不足的情况	46
解决电池电量不足的情况	46
当有外接电源时解决电池电量不足的情况	46
当没有电源时解决电池电量不足的情况	46
当笔记本计算机无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况	46
依靠外接交流电源供电	47
排查电源问题	47
HP CoolSense（仅限某些机型）	48
使用 Intel Smart Connect Technology 刷新您的软件内容（仅限某些机型）	48
关闭笔记本计算机	49
7 管理和共享信息	50
使用 USB 设备	50
连接 USB 设备	50
取出 USB 设备	51
连接有源 USB 设备	51

插入和取出数字存储卡	52
8 维护笔记本电脑	53
提高性能	53
使用 HP 3D DriveGuard (仅限某些机型)	53
使用磁盘碎片整理程序	53
使用磁盘清理程序	54
更新程序和驱动程序	54
清洁您的笔记本电脑	54
清洁显示屏、两侧和机盖	54
清洁触摸板和键盘	54
携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑	55
9 保护您的笔记本电脑和信息	56
使用密码	56
设置 Windows 密码	57
设置 Setup Utility (BIOS) 密码	57
使用指纹识别器	58
使用 HP SimplePass (仅限某些机型)	58
注册指纹	58
使用已注册的指纹登录到 Windows	58
使用 Internet Security 软件	59
使用防病毒软件	59
使用防火墙软件	59
安装软件更新	59
安装 Windows 更新	59
安装 HP 和第三方软件更新	60
保护您的无线网络	60
备份您的软件应用程序和信息	60
使用可选的安全保护缆锁	60
10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics	61
启动 Setup Utility (BIOS)	61
更新 BIOS	61
确定 BIOS 版本	61
下载 BIOS 更新	62
使用 System Diagnostics	63

11 备份、还原和恢复	64
创建恢复介质和备份	65
创建 HP Recovery (HP 恢复) 介质	66
还原和恢复	67
使用 Windows Refresh (Windows 刷新) 实现快速轻松的恢复	68
删除一切并重装 Windows	68
使用 HP Recovery Manager 进行恢复	69
需要了解的情况	69
使用 HP Recovery (HP 恢复) 分区恢复最小化映像 (仅限某些机型)	69
使用 HP Recovery (HP 恢复) 介质进行恢复	70
更改笔记本电脑引导顺序	70
删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区	70
12 规格	71
输入功率	71
工作环境	72
13 静电放电	73
索引	74



1 由此开始

此笔记本电脑是一款功能强大的工具，旨在提高工作效率和增强娱乐体验。本章介绍安装之后的最佳做法、使用计算机可进行的有趣事情以及如何获取更多 HP 资源。

最佳做法

为充分利用您的明智投资，建议设置和注册笔记本电脑后执行以下步骤：

- 花点时间浏览一下印刷版《Windows 8 基础知识》指南以了解 Windows® 的新功能。

 **提示：** 要从打开的应用程序或 Windows 桌面快速返回计算机“开始”屏幕，请按键盘上的 Windows 徽标键 。再按 Windows 徽标键，将会返回先前屏幕。

- 如果尚未连接到有线或无线网络，请执行此操作。请参阅[第 17 页的连接到网络](#)中的详细信息。
- 了解笔记本电脑的硬件和软件。请转到[第 3 页的了解笔记本电脑](#)和[第 22 页的享受娱乐功能](#)了解相关信息。
- 更新或购买防病毒软件。请在[第 59 页的使用防病毒软件](#)了解更多信息。
- 通过创建恢复光盘或恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 64 页的备份、还原和恢复](#)。

可进行的有趣事情

- 您知道可在笔记本电脑上观看 YouTube 视频。但您是否知道还可将笔记本电脑连接到电视或游戏控制台？有关详细信息，请参阅[第 29 页的连接 HDMI 设备](#)。
- 您知道可在笔记本电脑上聆听音乐。但您是否知道还可将实时广播流式传输到笔记本电脑，以及收听世界各地的音乐或谈话广播节目？请参阅[第 27 页的使用音频](#)。
- 您知道可用 Microsoft 应用程序创建强大的演示文稿。但您是否知道还可连接到投影仪，与一群人分享您的创意？请参阅[第 22 页的享受娱乐功能](#)。
- 按艺术家设想的方式体验带有重低音和声音清晰、纯净的音乐。请参阅[第 28 页的使用 Beats Audio](#)。
- 使用触摸板和新的 Windows 8 触摸手势流畅控制图像和文本页面。请参阅[第 33 页的使用触摸板手势](#)。

更多 HP 资源

您已根据《设置说明》打开笔记本电脑并找到本指南。要查找产品详细信息、使用方法信息等，请使用此表。

资源	目录
设置说明	<ul style="list-style-type: none">• 笔记本电脑设置和各种功能的概述。
《Windows 8 基础知识》指南	<ul style="list-style-type: none">• 使用和浏览 Windows® 8 概述。
帮助和支持	<ul style="list-style-type: none">• 各种各样的使用方法信息和故障排除提示。
要访问“帮助和支持”，请从“开始”屏幕键入帮，然后选择 帮助和支持 。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	
《安全与舒适操作指南》	<ul style="list-style-type: none">• 正确的工作区布置。
要访问本指南，请选择“开始”屏幕中的 HP Support Assistant 应用程序，然后依次选择 我的电脑、用户指南 ，或访问 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">• 有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则。• 电气和机械安全信息。
全球支持网页	<ul style="list-style-type: none">• 与 HP 技术人员在线交谈。• 电子邮件支持。• 查找支持电话号码。• 查找 HP 服务中心的所在地。
要获得您所用语言的支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	
《管制、安全和环境通告》	<ul style="list-style-type: none">• 重要的管制通告，包括正确的电池处置信息。
要访问本指南，请选择“开始”屏幕中的 HP Support Assistant 应用程序，然后依次选择 我的电脑、用户指南 。	
有限保修*	<ul style="list-style-type: none">• 有关此笔记本电脑的特定保修信息。
要访问本指南，请选择“开始”屏幕中的 HP Support Assistant 应用程序，然后依次选择 我的电脑、保修和服务 ，或访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	
<p>*在笔记本电脑的用户指南和/或包装盒内提供的 CD/DVD 光盘中，可以找到适用于您产品的明确 HP 有限保修声明。对于某些国家/地区，HP 可能在包装盒中提供了印刷版的 HP 有限保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家/地区，可从 http://www.hp.com/go/orderdocuments 或向以下地址发函以索取印刷版：</p> <ul style="list-style-type: none">• 北美地区： Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• 欧洲、中东地区、非洲： Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy• 亚太地区： Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507	
<p>在索取印刷版保修声明副本时，请附上您的产品编号、保修期（可在服务标签上找到）、姓名和邮寄地址。</p>	
<p>切记： 请勿将您的 HP 产品退还给上述地址。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。</p>	

2 了解笔记本电脑

查找您的硬件和软件信息

查找硬件

查看笔记本电脑上安装了什么硬件：

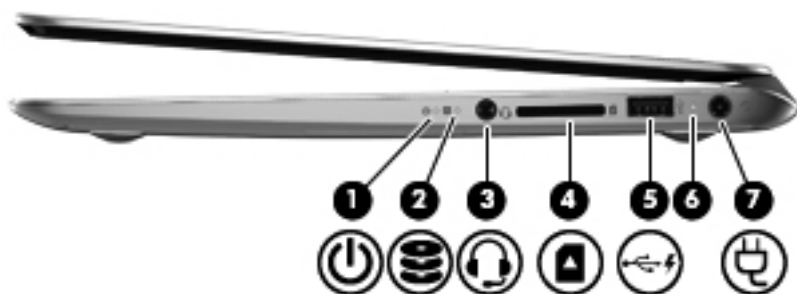
1. 在“开始”屏幕上键入控，然后选择**控制面板**。
2. 选择“**系统和安全**”，然后在“系统”区单击“**设备管理器**”。

笔记本电脑上安装的所有设备以列表的形式显示出来。


查找软件

- ▲ 要查看笔记本电脑中安装了什么软件，请从“开始”屏幕中右键单击鼠标或从触摸板上滑过，以显示应用程序工具栏，然后选择“**所有应用程序**”图标。

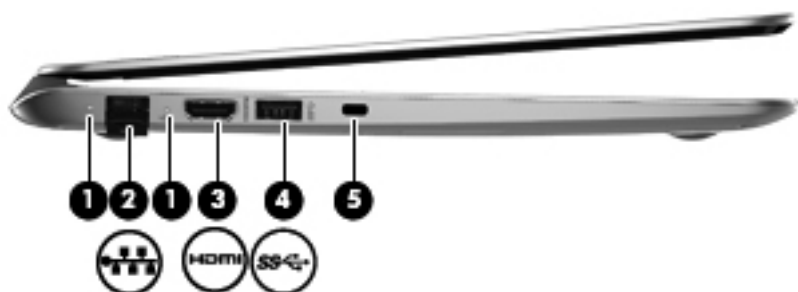
右侧



组件	说明
(1)  电源指示灯	<ul style="list-style-type: none">• 白色： 计算机处于打开状态。• 闪烁白色： 计算机处于睡眠状态（这是一种节能模式）。计算机将显示屏和其他不需要使用的组件断电。• 熄灭： 笔记本电脑处于关闭状态。 <p>注： 对于某些机型，出厂时便启用了 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本电脑从不活动状态中快速恢复过来。有关详细信息，请参阅第 42 页的启动睡眠和休眠模式。</p>
(2)  硬盘驱动器指示灯	<ul style="list-style-type: none">• 闪烁白色： 正在访问硬盘驱动器。
(3)  音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	<p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>注： 将设备连接到插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>
(4)  数字介质插槽	<p>支持以下数字卡格式：</p> <ul style="list-style-type: none">• 安全数字 (SD) 存储卡• 安全数字大容量 (SDHC) 存储卡• 安全数字扩展容量 (SDxC) 存储卡• 超高速 MultiMediaCard (UHS/MMC)
(5)  USB 2.0 充电端口	<p>连接可选的 USB 设备。USB 2.0 充电端口也可在某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本电脑关闭时也是如此。</p> <p>注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 50 页的使用 USB 设备。</p>

组件	说明
(6) 交流电源适配器/电源/电池指示灯	<ul style="list-style-type: none">• 白色： 已连接交流电源适配器，并且电池已充满电。• 琥珀色： 已连接交流电源适配器，并且电池正在充电。• 熄灭： 笔记本电脑正在使用直流电源。
(7)  电源连接器	连接交流电源适配器。

左侧



组件	说明
(1)  RJ-45（网络）指示灯（两个）	<ul style="list-style-type: none">• 绿色：网络已连接。• 琥珀色：网络上存在活动。
(2)  RJ-45（网络）插孔	连接网络电缆。
(3)  HDMI 端口	连接诸如高清电视机这类可选视频或音频设备，或者兼容的数字或音频设备。
(4)  USB 3.0 端口	连接可选的 USB 3.0 设备并提供增强的 USB 功耗性能。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 50 页的使用 USB 设备。
(5) 安全保护缆锁槽口	在笔记本电脑上连接安全保护缆锁选项。 注： 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被误操作或被盗。

后部



组件	说明
通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。 在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。

显示屏



组件	说明
(1) 内置显示器开关	如果在笔记本电脑处于开启状态时合上笔记本电脑显示器，将关闭显示器并启动“睡眠”模式。 注： 从笔记本电脑的外部看不到内置显示器开关。
(2) 内置麦克风（两个）	录制声音。
(3) 网络摄像头指示灯	亮起： 网络摄像头正在使用。
(4) HP TrueVision HD 网络摄像头	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 要使用网络摄像头，请键入 <code>c</code> ，然后选择 CyberLink YouCam 。

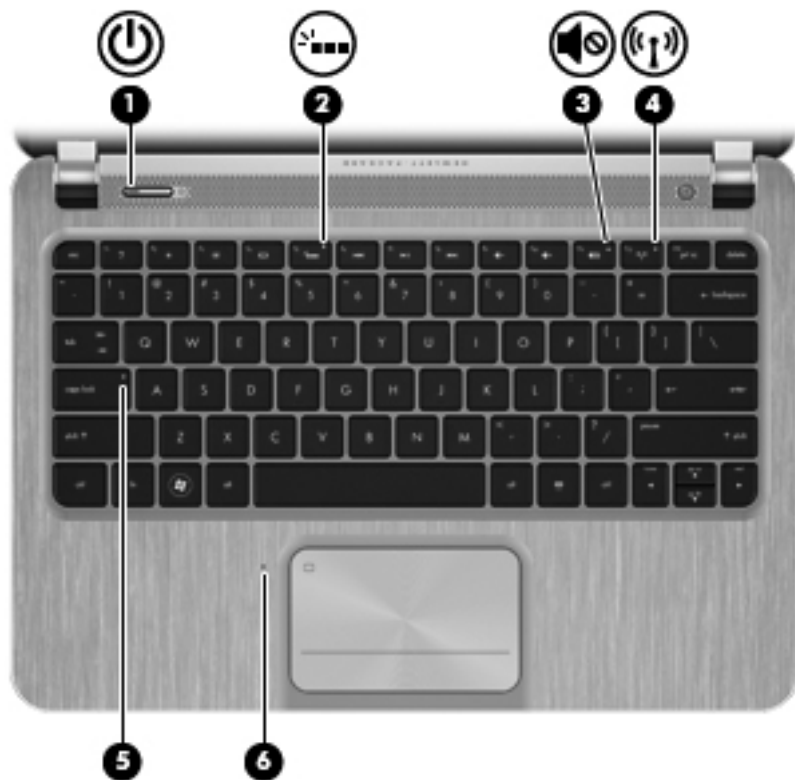
顶部

触摸板



组件	说明
(1) 触摸板开/关按钮	打开或关闭触摸板。
(2) 触摸板指示灯	<ul style="list-style-type: none">亮起：触摸板关闭。关闭：触摸板打开。
(3) 触摸板区域	移动屏幕上的指针，并选择或激活屏幕上的项。
(4) 触摸板左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。
(5) 触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。

指示灯



组件	说明
(1)  电源指示灯	<ul style="list-style-type: none">白色：计算机处于打开状态。闪烁白色：计算机处于睡眠状态（这是一种节能模式）。计算机将显示屏和其他不需要使用的组件断电。熄灭：计算机处于关闭状态或休眠模式。休眠是用电量最小的节能模式。 <p>注： 对于某些机型，出厂时便启用了 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本计算机从不活动状态中快速恢复过来。有关详细信息，请参阅第 42 页的启动睡眠和休眠模式。</p>
(2)  键盘背景光指示灯	指示键盘背景光功能的开关状态。 <p>注： 要节省电池电量，请关闭此功能。</p>
(3)  静音指示灯	<ul style="list-style-type: none">琥珀色： 笔记本计算机的声音已关闭。熄灭： 笔记本计算机的声音已打开。
(4)  无线指示灯	<ul style="list-style-type: none">白色： 打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。琥珀色： 关闭了所有无线设备。
(5) caps lock 指示灯	亮起： Caps lock 已打开，这会将所有键都变为大写字母。
(6) 触摸板指示灯（仅限某些机型）	<ul style="list-style-type: none">亮起： 触摸板处于关闭状态熄灭： 触摸板处于打开状态。

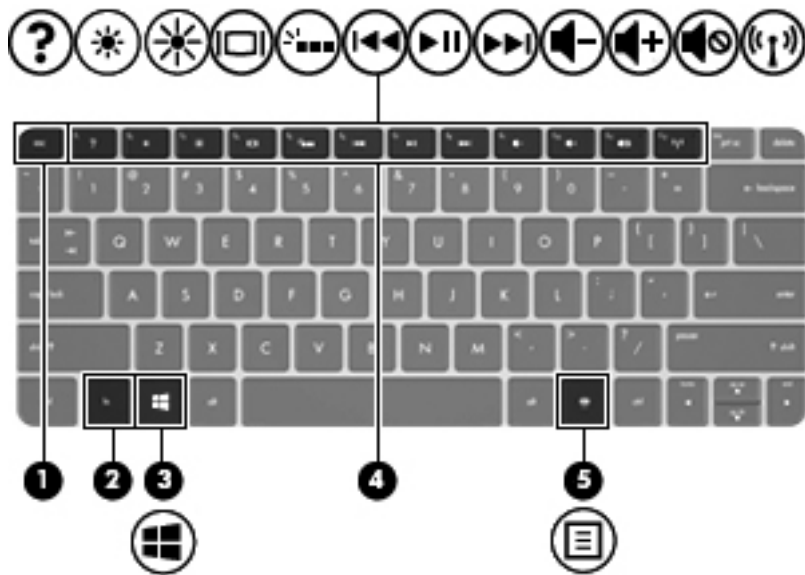
按钮、扬声器和其他组件



组件	说明
(1)  电源按钮	<ul style="list-style-type: none">当笔记本电脑关闭时，按此按钮将打开笔记本电脑。当笔记本电脑处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。当计算机处于休眠模式时，快速按一下此按钮将退出休眠模式。 <p>注意： 按住电源按钮将导致丢失未保存的信息。</p> <p>如果笔记本电脑已停止响应且 Microsoft® Windows® 关机过程不起作用，请按住电源按钮至少 5 秒钟以关闭笔记本电脑。</p> <p>注： 对于某些机型，出厂时便启用了 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本电脑从不活动状态中快速恢复过来。有关详细信息，请参阅第 42 页的启动睡眠和休眠模式。</p> <p>要了解电源设置的详细信息，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none">在“开始”屏幕上键入电源。在搜索框中键入电源。选择设置，然后从应用程序列表中选择电源选项，或参阅第 41 页的管理电源。
(2) WLAN 天线（两个）*	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。

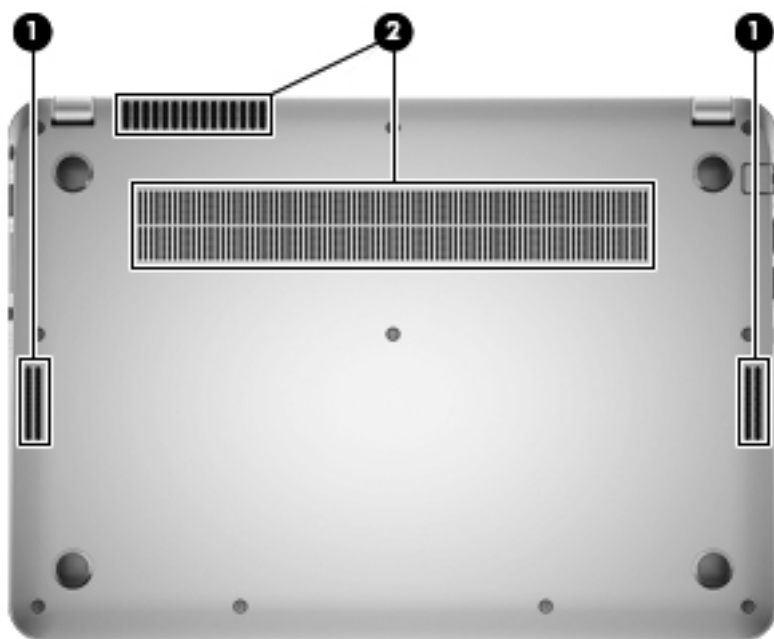
组件	说明
(3) 扬声器 (4 个)	发出声音。
注： 其中两个扬声器位于笔记本电脑底部，无法从笔记本电脑的上方看见。	
*从笔记本电脑的外部看不到天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。这些通告位于 HP Support Assistant 中。	

按键



组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与 <code>b</code> 键 或 <code>esc</code> 键一起按下时可执行常用的系统功能。
(3)  Windows 徽标键	从打开的应用程序或桌面返回到“开始”屏幕。 注： 再按一次 Windows 徽标键，将会返回到上一屏幕。
(4) 操作键	执行常用的系统功能。
(5)  Windows 应用程序键	显示所选对象的选项。

底部




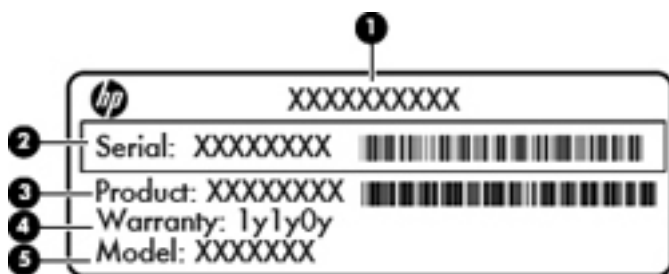
组件		说明
(1)	扬声器（4 个） 注： 其中两个扬声器未显示在此图中。	发出声音。
(2)	通风孔（2 个）	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。

标签

笔记本电脑上粘贴的一些标签提供了一些排除系统故障或携带笔记本电脑出国旅行时可能需要的信息。这些标签贴在容易触及的位置。

- 服务标签 — 提供重要信息，包含以下重要信息：

 **注：** 您的标签可能与本节中提供的插图略有不同。



组件

- (1) 产品名称
- (2) 序列号
- (3) 产品编号
- (4) 保修期
- (5) 机型说明（仅限某些机型）

当您与支持部门联系时需要提供这些信息。 服务标签位于笔记本电脑的底部。

- 管制标签 — 提供有关计算机的管制信息。 管制标签位于笔记本电脑的底部。

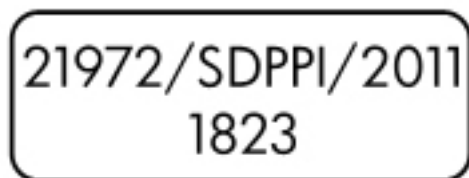
- 无线认证标签 — 提供可选无线设备的信息以及某些批准使用这些设备的国家/地区的许可标志。如果您的计算机型号配有一个或多个无线设备，计算机上将包含一个或多个证书标签。出国旅行时可能需要此信息。无线认证标签贴在笔记本计算机的底部。

其他国家的无线标签如下：

乌克兰



印度尼西亚



新加坡



3 连接到网络

您可携带笔记本电脑前往世界各地。但即使在家中，使用笔记本电脑配合有线或无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

无线技术通过无线电波传输数据，而不是使用线缆。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备 — 可建立个人区域网 (PAN)，用于连接其它具有 Bluetooth 功能的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

使用无线控制


可以使用以下功能来控制笔记本电脑中的无线设备：

- 无线按钮、无线开关或无线键（在本章中称为无线按钮）
- 操作系统控制

使用无线按钮

笔记本电脑有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一个或两个无线指示灯，具体取决于型号。笔记本电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用，因此，当打开笔记本电脑时，无线指示灯会亮起（白色）。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。如果无线指示灯为白色，则至少打开了一个无线设备。如果无线指示灯为熄灭，则所有无线设备均已关闭。

 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备均已关闭时，无线指示灯为琥珀色。

因为无线设备在出厂时已启用，所以可以使用无线按钮同时打开或关闭无线设备。

使用操作系统控制

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络，管理无线网络以及诊断和修复网络问题。


要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上键入网，然后选择**设置**。
2. 在搜索框中输入网络和共享，然后选择**网络和共享中心**。

有关详细信息，请在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN)，它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其它计算机和附件组成。


 **注：** *无线路由器和无线接入点这两个术语通常可互换使用。*

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其它硬件或软件。

要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务供应商或者公共或公司网络提供）。

使用 Internet 服务提供商


在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线路由器连接到调制解调器上以及测试 Internet 服务。

 **注：** ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记住此信息并将其存放在安全的地方。

设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线笔记本电脑 **(3)**

 **注：** 某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。




随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其他无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器生产商或 ISP 提供的信息。

 **注：** 建议您在开始时使用路由器附带的网线，将新无线笔记本电脑连接到路由器上。请在笔记本电脑成功连接到 Internet 后，再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。诸如咖啡厅和机场等的公共场所（热点）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心计算机连接至热点时的安全，请仅在网上传发非机密电子邮件和进行基本的网上冲浪。

无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。

防火墙检查发往您所在网络的数据和数据请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。


- 使用无线加密。

无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。有关详细信息，请在“开始”屏幕上键入帮助，然后选择**帮助和支持**。


连接到 WLAN


要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。如果设备已打开，则无线指示灯亮起。如果无线指示灯熄灭，请按下无线按钮。


 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

2. 在桌面上，点击或单击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。
3. 从列表中选择您的 WLAN。
4. 单击**连接**。
5. 如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。键入该代码，然后单击**确定**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：** 如果没有看到希望连接的 WLAN，在桌面上，右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。单击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本和 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

连接有线网络

有两种有线连接：局域网 (LAN) 和调制解调器连接。LAN 连接使用网线，速度大大高于调制解调器连接，后者使用电话线。两种电缆均需单独购买。

警告！ 为减少电击、火灾或设备损坏的风险，请不要将调制解调器电缆或电话线插入 RJ-45（网络）插孔。

连接到局域网 (LAN)

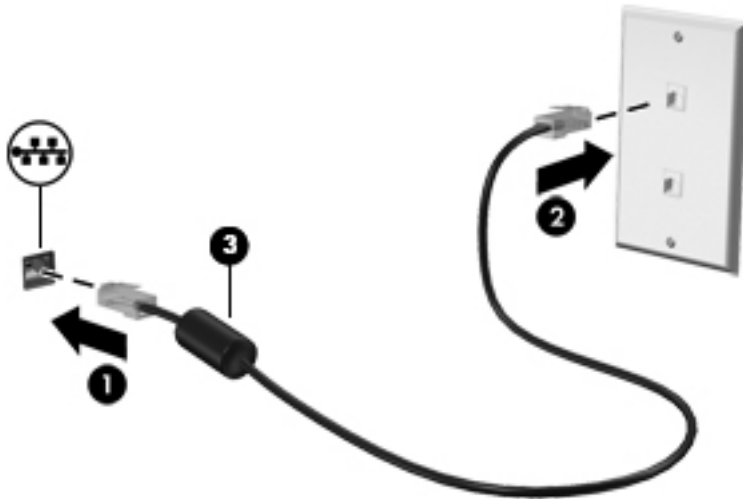
如果要将在笔记本电脑直接连接到住宅内的路由器（而非以无线方式工作），或要连接到办公室中的现有网络，请使用 LAN 连接。

连接到 LAN 需要使用 8 针 RJ-45 网络电缆。

要连接网线，请执行以下步骤：

1. 将网线插入笔记本电脑上的网络插孔 (1)。
2. 将网线的另一端插入墙上的网络插孔 (2) 或路由器。

注： 如果网线上含有噪声抑制电路 (3)（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向笔记本电脑。



4 享受娱乐功能

使用 HP 笔记本电脑作为娱乐中心可通过网络摄像头进行社交、欣赏和管理音乐以及下载和观看影片。或者，通过连接外接设备，如显示器、投影仪、或电视、或扬声器和耳机，使您的笔记本电脑成为功能更加强大的娱乐中心。

多媒体功能

下面介绍笔记本电脑上的某些娱乐功能。



组件		说明
(1)	内置麦克风（两个）	录制声音。
(2)	网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头正在使用。
(3)	HP TrueVision HD 网络摄像头	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 在“开始”屏幕上键入 <code>c</code> ，然后从应用程序列表中选择 CyberLink YouCam 。

组件	说明		
(4)		USB 2.0 充电端口	<p>连接可选的 USB 设备。USB 2.0 充电端口也可为某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本电脑关闭时也是如此。</p> <p>注： 有源/充电 USB 端口可为插入此端口的某些 USB 设备充电。标准 USB 端口不能对所有 USB 设备充电，或者只能使用低电流进行充电。某些 USB 设备需要电源且要求使用有源端口。</p>
(5)		音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	<p>与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>注： 将设备连接到插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>
(6)		扬声器（4 个）	发出声音。
(7)		USB 3.0 端口	<p>连接可选的 USB 3.0 设备并提供增强的 USB 功耗性能。</p> <p>注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 50 页的使用 USB 设备。</p>
(8)		HDMI 端口	<p>连接可选的视频或音频设备（如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件或者高速 HDMI 设备。</p>

使用网络摄像头

笔记本电脑有一个集成网络摄像头，这是一种强大的社交网络工具，通过它可与隔壁或世界另一端的好友和同事近距离交流。通过网络摄像头，可用即时消息软件发送流式视频、捕捉和共享视频以及拍摄静态照片。

要从笔记本电脑的“开始”屏幕中启动网络摄像头，请键入 **c**，然后从应用程序列表中选择 **CyberLink YouCam**。

有关使用网络摄像头的详细信息，请参阅相关帮助。

设备之间共享媒体和数据

使用 sMedio 360 用户可以在同一家庭组网络的设备之间无线播放媒体和传输数据（双向同步或单向迁移）。同样可在笔记本电脑和 Android 4.0 智能手机之间传送和播放媒体。

sMedio 360 既可在 Windows 8 又可在 Windows 7 中运行，还可在同一家庭组网络中的其他设备中运行。它包含以下三个主要的应用程序：


- **sMedio 360 Suite** — 您可以在已启用的计算机和移动设备之间无线播放和共享媒体。这些功能在“开始”屏幕上。
- **sMedio 360 TrueSync** — 您可以在同一 WiFi（或有线）家庭组网络中的两台计算机之间迁移（单向通信）或同步数据（双向通信）。这些功能位于 Windows 桌面上而且它们也与运行 Windows 7 操作系统的计算机兼容。
- **sMedio 360 TrueLink+** — 您可从 Android 手机向计算机传送（复制）或播放照片、视频以及音乐，反之亦然。

查找其他信息

有关使用该软件的更多信息，请单击 sMedio 360 屏幕上的**教程**应用程序。要了解所有可用的功能，请单击“教程”应用程序上的**更多信息**。

使用 sMedio 360 Suite

要在设备间播放和共享媒体，笔记本电脑和移动设备必须在已启用媒体共享的同一个家庭组网络中。

 **注：** 有关设置家庭组网络的信息，请单击 sMedio 屏幕上的**教程**应用程序。

启用媒体共享：

1. 在“开始”屏幕上，指向显示屏右上角或下方一角以显示超级按钮。
2. 选择**设置**，然后单击网络状态图标。
3. 右键单击您连接到的网络，然后选择**打开或关闭共享**。

访问 sMedio 360 Suite

▲ 在“开始”屏幕上，选择 **sMedio 360 Suite** 应用程序。

- 或 -

在“开始”屏幕上键入 **s**，然后从应用程序列表中选择 **sMedio 360 Suite for HP**。


使用 sMedio 360 TrueSync

要在两台计算机之间迁移和同步数据，它们必须在同一家庭组网络中。

有关设置家庭组网络的信息，请选择 sMedio 屏幕上的**教程**应用程序。


访问 sMedio 360 TrueSync

1. 在 Windows 桌面上，单击任务栏上的 **sMedio 360 TrueSync** 图标。
2. 按屏幕上的帐户创建和文件夹设置说明进行迁移和同步。

 **提示：** 系统还将引导您设置其他计算机来创建该同步关系。这可帮助您将软件复制到其他计算机以完成同步或迁移过程。

使用 sMedio 360 TrueLink+

把 **sMedio 360 TrueLink+** 免费应用程序下载到您的手机，从而实现从 Android 4.0 智能手机和笔记本电脑无线共享照片、视频和音乐。您的手机必须和笔记本电脑在同一家庭组网络中。请参阅手机制造商关于手机连接到家庭组网络的说明。

 **注：** 要实现手机到计算机的媒体共享，媒体文件必须采用兼容格式。

确定您的 Android 手机操作系统的版本

sMedio 360 TrueLink 用于 Android 4.0 操作系统手机。

确定手机安装的操作系统的版本：

1. 转到手机上的 **Settings**（**设置**）屏幕，然后点击 **About Phone**（**关于电话**）。
2. 点击 **Android version**（**Android 版本**）确定安装的操作系统的版本。

下载 sMedio 360 TrueLink+ 应用程序到手机

手机上必须装有 **sMedio 360 TrueLink+** 应用程序才能无线共享媒体。这是 Google Play 应用程序商店中的一款免费应用程序。

▲ 单击 sMedio 360 主屏幕上的**教程**图标获取下载和使用该应用程序的说明。

将手机中的媒体共享到计算机

1. 确保手机和计算机连至同一家庭组网络。
2. 在计算机上，从“开始”屏幕选择 **sMedio 360 Suite** 应用程序，然后选择 **Media Receiver**（**媒体接收器**）。
3. 在手机中，打开 **sMedio TrueLink+** 应用程序，点击 **My Devices**（**我的设备**），然后点击 **My Mobile**（**我的手机**）。
4. 左滑或右滑查找音乐、视频和照片。
5. 打开要共享的媒体。
6. 单击手机屏幕顶部的箭头，然后选择要将媒体文件发送到哪个设备。
7. 几秒钟后，媒体文件将会出现在所选设备上。

使用音频

在 HP 笔记本电脑上，可播放音乐 CD、下载和欣赏音乐、从 Web 播放流式音频（包括广播）、录制音频或混合音频和视频以创建多媒体内容。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

连接扬声器

可通过将有线扬声器连接到笔记本电脑上或坞站上的 USB 端口（或音频输出插孔），将有线扬声器连接到笔记本电脑。

要将无线扬声器连接到笔记本电脑，请按照设备制造商的说明进行操作。要将高清扬声器连接到笔记本电脑，请参阅[第 30 页的配置 HDMI 音频设置](#)。在连接音频设备之前，务必要调节音量。

连接耳机

可将有线耳机连接到笔记本电脑上的耳机插孔。

要将无线耳机连接到笔记本电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

⚠ 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅[管制、安全和环境通告](#)。

连接麦克风

要录制音频，请将麦克风连接到笔记本电脑上的麦克风插孔。要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

使用 Beats Audio

Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。您可以通过计算机内置扬声器、通过连接到 USB 端口的外置扬声器或者通过连接到耳机插孔的 Beats Audio 耳机体验 Beats Audio。

访问 Beats Audio 控制面板

使用 Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板) 可以查看并手动控制音频和低音设置。

- ▲ 要打开 Beats Audio 控制面板，请从“开始”屏幕中键入控，然后依次选择**控制面板**、**硬件和声音**以及 **Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板)**。

启用和禁用 Beats Audio

- ▲ 要启用或禁用 Beats Audio，请同时按 **fn** 键与 **b** 键。

检查声音

要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕上键入控，然后从应用程序列表中选择**控制面板**。
2. 选择**硬件和声音**，然后选择**声音**。
3. “声音”窗口打开后，选择**声音**选项卡。在“程序事件”下，任选一种声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**。

将会通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本电脑的录音功能，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕上键入录，然后选择**录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。
3. 打开多媒体程序并播放录制的声音。


要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上键入控，然后从应用程序列表中选择**控制面板**。
2. 选择**硬件和声音**，然后选择**声音**。


使用视频

HP 笔记本电脑是一种强大的视频设备，通过它可从喜爱的网站在线观看视频，也可将视频和影片下载到计算机以便断网观看。

要增强观看效果，请使用笔记本电脑上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。您的笔记本电脑具有高清多媒体接口 (HDMI) 端口，通过它可连接高清显示器或电视。

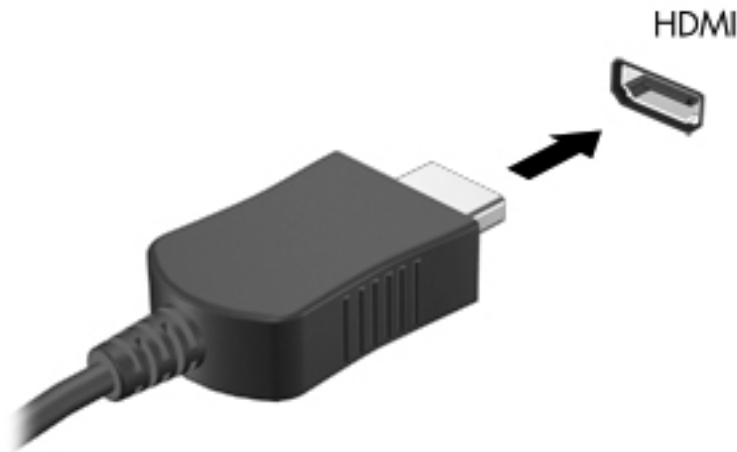
 **切记：** 请确保使用正确的电缆将外接设备连接到笔记本电脑上正确的端口中。如有任何疑问，请查看设备制造商的说明。

连接 HDMI 设备

 **注：** 要将 HDMI 设备连接到笔记本电脑，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。


要在高清电视或显示器上查看笔记本电脑屏幕图像，请按以下说明连接高清设备。

1. 将 HDMI 电缆的一端插入笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。
3. 按 **f4** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像：
 - **仅限于 PC 屏幕：** 仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
 - **复制：** *同时*在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - **扩展：** *同时*在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅限于辅助屏幕：** 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f4**，都会改变显示状态。

 **注：** 请调节外接设备的屏幕分辨率，特别是当您选择了“扩展”选项。在“开始”屏幕上键入 **控**，然后从应用程序列表中选择 **控制面板**。选择 **外观和个性化**。在 **显示** 下，选择 **调整屏幕分辨率** 以获得最佳效果。

配置 HDMI 音频设置

HDMI 是唯一一个支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到笔记本电脑后，可通过以下步骤打开 HDMI 音频：

1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后选择**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，选择数字输出设备的名称。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。


将音频流切换回笔记本电脑扬声器：

1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击**扬声器和耳机**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

使用 Intel Wireless Display 和 Wireless Music（仅限某些机型）


通过使用可选的无线适配器（需单独购买），Intel® Wireless Display 和 Wireless Music 可让您将笔记本电脑中的内容无线传送到您的接收/显示设备，如 HDTV、监视器、投影仪、游戏控制台、蓝光播放器或 DVR。有关使用无线适配器的详细信息，请参阅生产商的说明。

- ▲ 要打开 Intel Wireless Display，请从“开始”屏幕上键入 **w**，然后选择 **Intel WiDi**。

 **注：** 在使用无线显示功能之前，请确保无线设备已打开。

5 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航

除了键盘和鼠标，还可以通过使用触摸手势（仅限某些机型）实现导航。触摸手势可在笔记本电脑触摸板或触摸屏（仅限某些机型）上使用。

 **注：** 可以将外接 USB 鼠标（需单独购买）连接到笔记本电脑上的某个 USB 端口。

请查看笔记本电脑附带的《Windows 8 基础知识》指南。该指南介绍了使用触摸板、触摸屏或键盘的常见任务。

某些机型还有用于执行常用任务的特殊操作键或热键功能。

您的笔记本电脑型号可能还包含集成数字小键盘。

使用触摸板

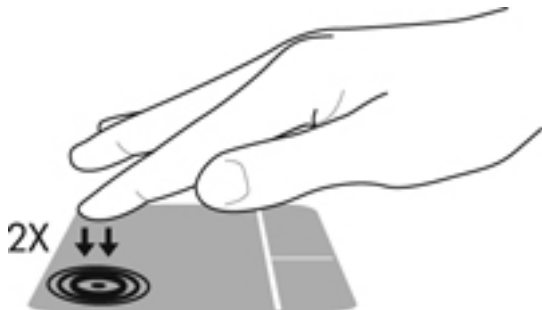
使用触摸板，通过简单手指动作便可导航笔记本电脑计算机。

通过更改设置、按钮配置、单击速度和指针选项，可以自定义触摸手势。在“开始”屏幕上键入控，此时将显示**应用程序**列表。选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

关闭或打开触摸板

要打开或关闭触摸板，请快速点击两次触摸板开/关按钮。


当触摸板处于打开状态时，触摸板指示灯将熄灭。




触摸板 支持多种手势，可通过手指轻扫、张合和旋转操纵屏幕上的项目。

使用触摸板手势

通过触摸板，可用手指控制屏幕上的光标。

 **提示：** 触摸板左右按钮的使用方式与外接鼠标上对应按钮的使用方式相同。

 **注：** 并非所有应用程序都支持触摸板手势。

要查看每个手势的演示，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上键入控，此时将显示**应用程序**列表。 选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。
2. 选择 **Synaptics** 设备软件。
3. 单击手势以激活演示。


要打开或关闭手势，请执行以下操作：

1. 在 **Synaptics** 屏幕上，选中要关闭或打开的手势旁的复选框。
2. 单击**应用**，然后单击**确定**。

点击

使用触摸板上的“点击”功能在屏幕上进行选择。

- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸板区域做出选择。 双击某项将其打开。

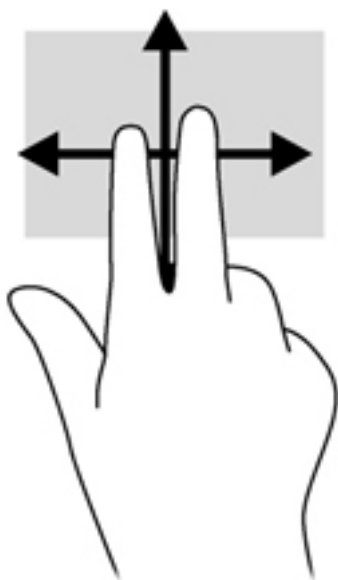
 **注：** 您可以按住触摸板以打开帮助屏幕，提供有关所选项的信息。



滚动

滚动功能对于上下或左右移动页面或图像非常有用。

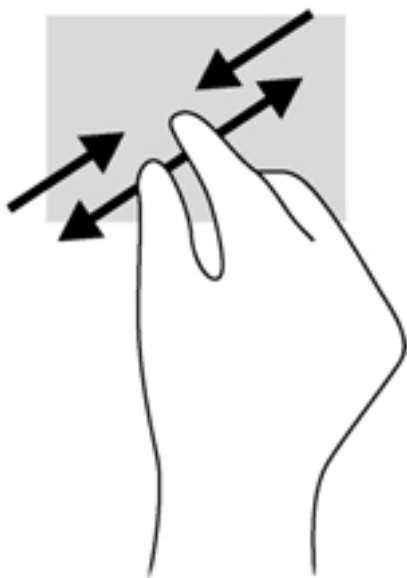
- 将两个稍微分开的手指置于触摸板区域，然后将其向上、向下、向左或向右拖动。



手指张合/缩放

通过使用手指张合和缩放手势，可以放大或缩小图像或文本。


- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸板区域上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸板区域，然后并拢手指。

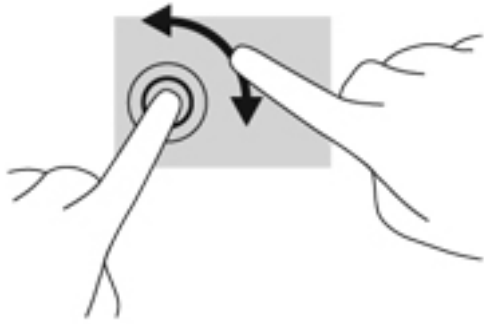


旋转（仅限某些机型）

旋转手势可用于旋转照片等内容。

- 指向一个对象，然后用左手食指在触摸板区域锁定该对象。用右手食指，从 12 点的位置滑到 3 点的位置。要取消旋转，请将右手食指从 3 点移到 12 点。

 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用程序设计的。它不一定适用于所有应用程序。



双指单击（仅限某些机型）

通过双指单击，可对屏幕上的对象执行菜单选项操作。

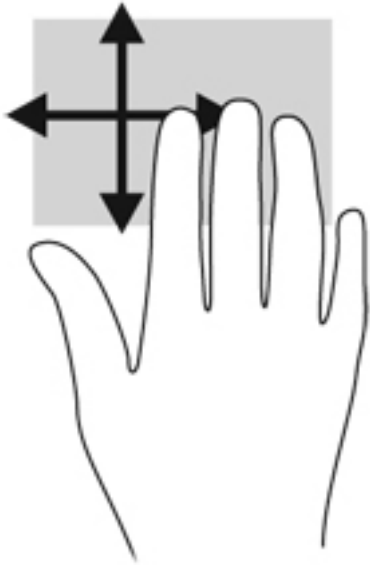
- 将两个手指置于触摸板区域并点按即可打开选中对象的选项菜单。



划擦（仅限某些机型）

使用划擦可以浏览屏幕或快速滚动查看文档。

- 将三个手指置于触摸板区域，并轻快地上、下、左或右划擦手指。



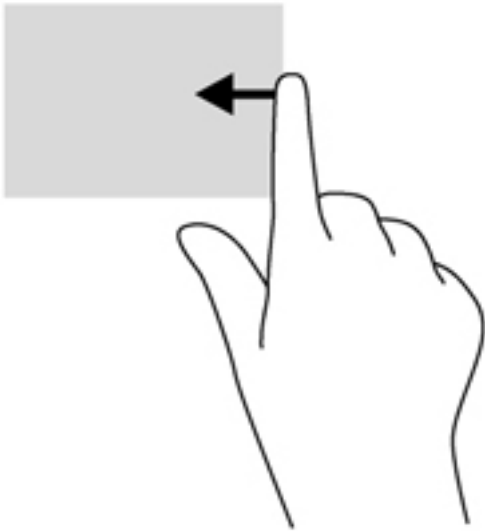
侧边滑入

通过侧边滑入，可以访问笔记本电脑工具栏以执行任务，如更改设置、查找或使用应用程序。

右侧滑入


右侧滑入访问超级按钮，可轻松实现“搜索”、“共享”、启动应用程序、访问“设备”或更改“设置”。

- 手指从右侧轻轻滑入显示超级按钮。

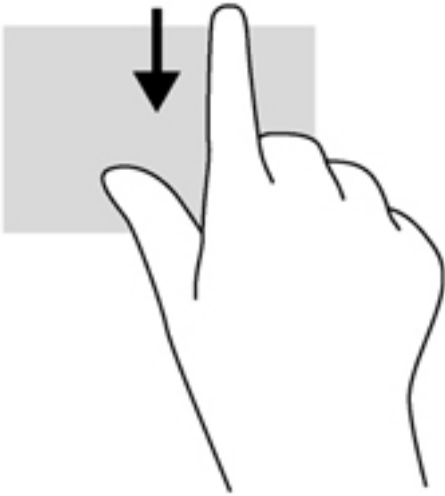


顶边滑入

通过顶边滑入，可以打开“开始”屏幕上提供的应用程序。

 **切记：** 当有活动应用程序时，顶边手势因该应用程序而异。

- 手指从顶边轻轻滑入，此时可用应用程序显示出来。



左侧滑入

左侧滑入可呈现打开的应用程序，进而可在它们之间快速切换。


- 从触摸板左侧滑入可实现应用程序切换。



使用键盘和鼠标

使用键盘和鼠标可以键入内容、选择项目、滚动以及执行与使用触摸手势相同的功能。使用键盘时还可以通过操作键和热键执行特定功能。

 **提示：** 使用键盘上的 Windows 徽标键  可从打开的应用程序或桌面快速返回“开始”屏幕。再按 Windows 徽标键，将会返回先前屏幕。

 **注：** 根据国家/地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。

使用组合键

笔记本电脑通过特定组合键以不同方式快速访问信息或执行功能。


使用操作键




按操作键可执行分配的功能。f1 至 f4、f5（仅限某些机型）和 f6 至 f12 各键上的图标说明了分配给该键的功能。






要使用操作键功能，请按住该键。

操作键功能在出厂时已启用。也可在 Setup Utility (BIOS) 中禁用此功能。请参阅[第 61 页的使用 Setup Utility \(BIOS\) 和 System Diagnostics](#) 以获得有关打开 Setup Utility (BIOS) 的说明，然后按屏幕底部的说明进行操作。

要在禁用操作键功能后激活所分配的功能，必须同时按 fn 键与相应的操作键。

 **注意：** 在 Setup Utility 中进行更改时，请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。


图标	键	说明
	f1	打开“帮助和支持”，其中提供有关 Windows 操作系统和笔记本电脑的信息的教程、问题解答和笔记本电脑的更新。 “帮助和支持”还提供了自动进行故障排除的工具和支持部门的访问权限。
	f2	按住该键时将逐渐降低屏幕亮度。
	f3	按住该键时将逐渐提高屏幕亮度。
	f4	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果笔记本电脑连接了一台显示器，则按此键可以将屏幕图像从笔记本电脑显示屏切换到显示器显示屏，从而在它们各自的显示屏上同时显示。 还可以使用此操作键，在从笔记本电脑接收视频信息的其他设备之间切换图像。
	f5	关闭或打开键盘背景光功能。 注： 要节省电池电量，请关闭此功能。
	f6	播放音频 CD 的上一个曲目或者 DVD 或 BD 的上一个章节。
	f7	播放、暂停或恢复播放音频 CD、DVD 或 BD。

图标	键	说明
	f8	播放音频 CD 的下一个曲目或者 DVD 或 BD 的下一个章节。
	f9	在按住该键时，将逐渐降低扬声器音量。
	f10	在按住该键时，将逐渐提高扬声器音量。
	f11	启用或取消扬声器静音。
	f12	打开或关闭无线功能。

注： 必须设置无线网络才能建立无线连接。

使用 Microsoft Windows 8 快捷键

Microsoft Windows 8 提供快捷键用于快速执行操作。有些快捷键有助于掌握 Windows 8 功能。

同时按 windows 徽标  及相应的键即可执行相应操作。

有关 Windows 8 快捷键的更多信息，请参阅[帮助和支持](#)。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择[帮助和支持](#)。

快捷键	键	说明
		打开“开始”屏幕。
	+ c	打开超级按钮。
	+ d	打开桌面。
	+ tab	在打开的应用程序间切换。
	alt + f4	关闭活动的应用程序。

注： 连续按此组合键可切换至您想打开的应用程序。

使用热键

热键是 fn 键与 esc 键或 b 键 的组合。

要使用热键，请执行以下操作：

- ▲ 短按 fn 键，然后短按组合键的第二个键。

功能	热键	说明
显示系统信息。	fn+esc	显示有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息。
控制低音设置。	fn+b	<p>启用或禁用 Beats Audio 低音设置。</p> <p>Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。默认情况下启用 Beats Audio 功能。</p> <p>也可以通过 Windows 操作系统查看和控制低音设置。要查看和控制低音属性，请打开 Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板)。</p> <p>要打开 Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板)，请在“开始”屏幕上键入控，选择控制面板，再选择硬件和声音，然后选择Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板)。</p>


6 管理电源


笔记本电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当笔记本电脑仅依靠电池电源供电，并且没有可用于对电池进行充电的交流电源时，监控和节省电池电量便十分重要。笔记本电脑支持用于管理笔记本电脑使用和节省电能的方式的电源计划，以便您可以使笔记本电脑性能与电能节省达到平衡。


启动睡眠和休眠模式

Microsoft® Windows® 有两种节能状态，即睡眠和休眠。

- 睡眠 — 使用电池或外接电源供电时，若有一段时间不活动，便会自动启动睡眠状态。工作保存至内存，因此能够快速恢复工作。也可手动启动睡眠模式。有关详细信息，请参阅[第 42 页的启动和退出睡眠模式](#)。
- 休眠 — 电池电量严重不足时，笔记本电脑自动启动休眠状态。在休眠状态下，系统将您的工作保存到休眠文件中，然后关闭笔记本电脑。

 **注：**若要手动启动“休眠”状态，须使用“电源选项”来启用“休眠”模式。有关详细信息，请参阅[第 43 页的启用和退出用户启动的休眠模式](#)。

 **注意：**为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动“睡眠”模式。


 **注：**当笔记本电脑处于睡眠或休眠模式时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。

Intel Smart Response Technology（仅限某些机型）

某些机型已默认启用 Intel Rapid Start Technology (RST) 功能。Rapid Start Technology 支持您的笔记本电脑从不活动状态中快速恢复过来。

Rapid Start Technology 按如下方式管理节能选项：

- 睡眠 — Rapid Start Technology 使您可选择睡眠状态。要退出睡眠状态，请按任意键、激活触摸板或短按电源按钮。
- 休眠 — 使用电池或外接电源供电，并处于不活动状态一段时间且在睡眠状态下时，或是电池电量严重不足时，Rapid Start Technology 将启动休眠。启动休眠后，按电源按钮可以继续工作。

 **注：**可在 Setup Utility（设置实用程序）(BIOS) 中禁用 Rapid Start Technology。若想能够启动休眠状态，必须使用电源选项启用用户启动的休眠模式。请参阅[第 43 页的启用和退出用户启动的休眠模式](#)。

启动和退出睡眠模式


在打开计算机后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 合上显示屏。
- 在“开始”屏幕上，指向屏幕的右上角或右下角。打开超级列表时，单击**设置**，单击**电源**图表，然后单击**睡眠**。

要退出睡眠模式，请执行以下步骤：

- 快速按一下电源按钮。
- 如果显示屏已合上，请打开显示屏。
- 按键盘上的任意键。
- 轻敲或滑过触摸板。

当计算机退出睡眠模式时，电源指示灯将亮起，并且屏幕返回到您先前停止工作的地方。


 **注：** 如果您设置了在唤醒时需要输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后计算机才能返回到此屏幕。

启用和退出用户启动的休眠模式

可以使用“电源选项”启用户启动的休眠模式以及更改其他电源设置和超时设置：

1. 在“开始”屏幕上键入电源，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**选择电源按钮的功能**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 在**按计算机上的电源按钮时**区域中，选择**休眠**。
5. 单击**保存更改**。


要退出休眠模式，请快速按一下电源按钮。电源指示灯会亮起，您的屏幕也会重新显示您先前停止的工作。

 **注：** 如果已设置在唤醒时需要使用的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后您的工作才能重新在屏幕上显示。

设置唤醒时的密码保护

要设置计算机在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕上键入电源，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 单击**需要密码(推荐)**。

 **注：** 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转到步骤 5。

5. 单击**保存更改**。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，可在 Windows 桌面上，将指针指到电源计量器图标上。
- 要使用“电源选项”或更改电源计划，请单击电源计量器图标，并从列表中选择个项目。在“开始”屏幕上键入电源，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。

不同的电源计量器图标可指示计算机是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

选择电源计划

电源计划可管理笔记本电脑使用电源的方式，帮助您节省电能，并最大程度地提高性能。要更改电源计划，在“开始”屏幕上键入电源，选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。

可以使用以下电源计划：

- **HP 推荐（推荐）**。自动平衡功能硬件的性能与能耗。
- **节能**。尽可能通过降低系统性能和屏幕亮度来节能。
- **高性能**。性能优先，但能耗可能增加。使用该电源计划时，电池充电间隔将缩短。单击 **Show additional plans（显示其他计划）** 可选择该电源计划。

还可以创建自己的电源计划，并根据为满足您需求而使用笔记本电脑的方式来自定义该电源计划。

要使用“电源选项”，请在“开始”屏幕上键入电源，然后选择**设置**，然后从应用程序列表中选择**电源选项**。

依靠电池电源供电

当笔记本电脑中装有已充电的电池并且未与外接电源连接时，将依靠电池电源供电。如果笔记本电脑安装了已充电的电池，并且交流电源适配器与笔记本电脑断开连接，则笔记本电脑会自动切换到电池电源并且显示屏亮度会降低以延长电池寿命。当关闭笔记本电脑并断开与外接电源的连接时，笔记本电脑中的电池会缓慢释放电能。

笔记本电脑的电池使用寿命不尽相同，这取决于电源管理设置、笔记本电脑上运行的程序、显示屏亮度、连接计算机的外接设备及其他因素。

出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或是如果电池不再能维持电量，请运行“帮助和支持”中的“电池检查”。要访问电池信息，请从“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant**，然后选择 **Battery and performance（电池和性能）**。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

查找电池信息

“帮助和支持”提供以下有关电池的工具和信息：

- 电池测试
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

要访问电池信息，请从“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant**，然后选择 **Battery and performance（电池和性能）**。

节约电池电源


电池节电和最大程度延长寿命的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不用时关闭无线设备。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 如果要中断工作，请启动睡眠或休眠模式，或者关闭笔记本电脑。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本电脑的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电量不足或严重不足。
- 或 -
- Windows 桌面上的电源计量器图标显示电池电量低或严重不足通知。

 **注：** 有关电源计量器的其他信息，请参阅“使用电源计量器”部分。

笔记本电脑在电池电量严重不足时采取以下操作：

- 如果禁用了休眠模式，且笔记本电脑开机或处于睡眠状态，则计算机会短暂地保持睡眠状态，并会随后关机，所有未保存的信息均会丢失。
- 如果启用了休眠模式，且笔记本电脑开机或处于睡眠状态，则计算机启动休眠模式。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- 连接交流电源适配器。
- 连接可选的对接或扩展设备。
- 连接从 HP 购买的可选电源适配器附件。

当没有电源时解决电池电量不足的情况

- 启动休眠模式（请参阅[第 43 页的启用和退出用户启动的休眠模式](#)）。
- 保存您所做的工作，然后关闭计算机。

当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况

当笔记本电脑因缺乏足够电能无法退出休眠模式时，请执行以下步骤：

1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑和外接电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠模式。

请参阅“故障排除”章来解决电池电量不足的问题。

依靠外接交流电源供电

有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装盒中提供的《设置说明》海报。

当笔记本电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到外接交流电源时，笔记本电脑不使用电池电源。

警告！ 为减少安全隐患，只能使用笔记本电脑附带的交流电源适配器、HP 提供的换用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

在以下情况下，请将笔记本电脑连接到外接交流电源：

警告！ 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

- 给电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 向光盘写入信息时（仅限某些机型）
- 在笔记本电脑上对内置硬盘驱动器运行磁盘碎片整理程序
- 执行备份或恢复时

将笔记本电脑连接到外接交流电源时：

- 电池开始充电。
- 显示屏亮度增强。
- Windows 桌面上的“电源计量器”图标外观发生变化。

断开外接交流电源时，会出现以下情况：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池寿命。
- Windows 桌面上的“电源计量器”图标外观发生变化。


排查电源问题

连接到交流电源时，如果笔记本电脑出现任何以下症状，则应该对交流电源适配器进行测试：

- 无法打开笔记本电脑。
- 无法打开显示屏。
- 电源指示灯熄灭。

有关获取备用交流电源适配器的信息，请与客户支持部门联系。

HP CoolSense（仅限某些机型）

HP CoolSense  会自动检测笔记本电脑是否未处于固定位置，并调整性能和风扇设置以将笔记本电脑的表面温度保持在最佳的舒适程度。

当 HP CoolSense 关闭时，不会检测笔记本电脑的位置，并且性能和风扇选项会保持出厂设置。因此，笔记本电脑的表面温度可能会高于打开 HP CoolSense 时的温度。

要打开或关闭 CoolSense，请执行以下这些步骤：


- ▲ 在“开始”屏幕上键入 `cool`，选择**设置**，然后选择 **HP CoolSense**。

使用 Intel Smart Connect Technology 刷新您的软件内容（仅限某些机型）

当笔记本电脑处于“睡眠”状态时，Intel® Smart Connect Technology 会定期使笔记本电脑退出“睡眠”模式。Smart Connect 随后为特定的已打开应用程序更新内容，然后重启睡眠。这样，退出“睡眠”模式之后，工作便立即呈现。您不必等待下载更新。

- ▲ 要启用此功能或手动调整设置，请在“开始”屏幕上键入 `smart`，然后选择 Intel Smart Connect Technology。

关闭笔记本电脑


 **注意：** 笔记本电脑关闭时，未保存的信息将丢失。请确保先保存工作，再关闭笔记本电脑。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：

- 要连接的外接硬件设备没有连接到 USB 或视频端口时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然使用电源按钮也能关闭笔记本电脑，但还是建议使用 Windows 关机命令关机：

 **注：** 如果计算机处于睡眠状态或休眠模式，则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠状态或休眠模式，然后才能关闭它。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 在“开始”屏幕上，指向屏幕的右上角或右下角。
3. 当超级按钮列表打开后，依次单击**设置**、**电源图标**、**关机**。


如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：


- 按 **ctrl+alt+delete**，单击**电源图标**，然后选择**关闭**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开计算机与外接电源的连接。

7 管理和共享信息

驱动器是指可帮您存储、管理、共享和访问信息的数字存储设备。 笔记本电脑具有内置硬盘或固态硬盘，可存储笔记本电脑的软件、操作系统以及所有个人文件。

要增加容量或功能，请连接光驱或硬盘驱动器等外接驱动器（需单独购买），或直接插入手机或相机的数字存储卡。 还可以使用连接到笔记本电脑上的 USB 端口的通用串行总线 (USB) 闪存驱动器快速传输数据。 某些设备依靠笔记本电脑的电力运行； 而另一些设备自身具有电源。 某些设备附带了必须安装的软件。

 **注：** 有关连接外接无线设备的信息，请参阅[第 17 页的连接到网络](#)。


 **注：** 有关所需的软件和驱动程序的详细信息，或要了解要使用笔记本电脑的哪个端口，请参阅制造商的相关说明。

使用 USB 设备


大多数笔记本电脑都具有多个 USB 端口，因为这种多用途接口可将多种外接设备（如 USB 键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器）连接到笔记本电脑。

类型	说明
USB 2.0	以 60 MB/s 的速度传输数据。
USB 3.0	以 640 MB/s 的速度传输数据。USB 3.0 端口也称为 SuperSpeed 端口，同时也与 USB 1.0 和 2.0 设备兼容。

连接 USB 设备


 **注意：** 为降低损坏 USB 连接器的风险，请轻轻连接设备。

- ▲ 将设备的 USB 电缆连接到 USB 端口。


 **注：** 您的笔记本电脑上的 USB 端口可能与本节中提供的插图略有不同。



发出声音指示已检测到该设备。

 **注：** 第一次连接 USB 设备时，桌面会显示一条消息并且通知区域会出现一个图标，指示笔记本电脑已识别该设备。


取出 USB 设备

 **注意：** 为降低损坏 USB 连接器的风险，请不要通过拉拽电缆的方式取出 USB 设备。

注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地移除 USB 设备。

1. 保存信息并关闭与该设备相关的所有程序。
2. 在桌面上，单击位于任务栏最右侧通知区域中的硬件图标。此时 **Safely Remove Hardware and Eject Media**（安全删除硬件并弹出介质）提示信息显示出来。按照屏幕上的说明进行操作。
3. 单击 USB 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

连接有源 USB 设备

 **注意：** 为了降低在连接有源设备时损坏设备的风险，请务必关闭该设备并拔下其交流电源线。

1. 将设备连接到笔记本电脑。
2. 将设备的电源线插入接地的交流电源插座。
3. 打开设备。

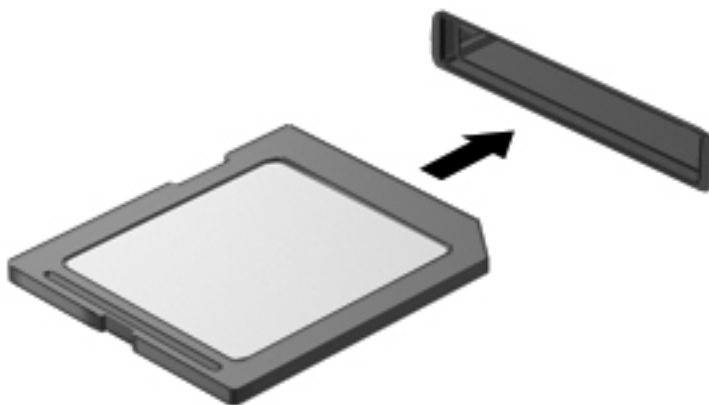
要拔下无源外接设备，请停止该设备，然后从笔记本电脑上将其拔下。要拔下有源外接设备，请关闭设备，然后从笔记本电脑上将其拔下，再拔下交流电源线。

插入和取出数字存储卡

要插入数字存储卡，请执行以下操作：

⚠ 注意： 为降低数字卡连接器损坏的风险，请轻轻插入数字卡。

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。
2. 将卡插入数字存储插槽中，然后将卡向里推，直到牢固就位。



发出声音指示已检测到该设备。

要取出数字存储卡，请执行以下操作：

⚠ 注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出数字卡：

1. 保存信息，并关闭所有与数字卡关联的程序。
2. 在桌面上，单击任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 轻轻按压卡 (1)，然后将其从插槽中取出 (2)。



📖 注： 如果卡未弹出，请将卡从插槽中拔出。

8 维护笔记本电脑

为使笔记本电脑保持最佳状况，定期执行维护至关重要。本章介绍了有关通过运行工具（如磁盘碎片整理程序和磁盘清理）提高笔记本电脑性能的信息。其中还提供有关更新程序和驱动程序的信息、清理笔记本电脑的说明以及携带笔记本电脑出行的提示。

提高性能


每个人都希望笔记本电脑运行得更快，而通过定期执行维护任务、使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具，可极大地提高笔记本电脑的性能。此外，随着笔记本电脑逐渐变得陈旧，可能要考虑安装更大的驱动器和增加更多内存。

使用 HP 3D DriveGuard（仅限某些机型）

在发生以下任一情况时，HP 3D DriveGuard 通过停止驱动器并暂停数据请求来保护硬盘驱动器：

- 笔记本电脑跌落。
- 在依靠电池供电时移动显示屏关闭的笔记本电脑。


这些事件结束后不久，HP 3D DriveGuard 将使硬盘驱动器恢复正常运行。

 **注：** 主硬盘驱动器托架或次硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器均会受到 HP 3D DriveGuard 的保护。连接到 USB 端口的硬盘驱动器则不在 HP 3D DriveGuard 的保护范围内。

有关详细信息，请参阅 HP 3D DriveGuard 软件的帮助。

使用磁盘碎片整理程序

长期使用笔记本电脑后，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。有碎片的驱动器是指驱动器上的数据不连续，硬盘驱动器因此更难查找文件，从而降低了笔记本电脑的运行速度。磁盘碎片整理程序合并（即以物理方式重组）硬盘驱动器上的碎片文件和文件夹，以使系统可更高效地运行。

 **注：** 不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

在启动磁盘碎片整理程序后，无需监控即可执行整理任务。但是，根据硬盘驱动器大小和碎片文件数，磁盘碎片整理程序可能需要一小时以上的时间才能完成。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本电脑进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑与交流电源连接。
2. 在“开始”屏幕上键入磁盘，选择**设置**，然后选择**对你的驱动器进行碎片整理和优化**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理搜索硬盘驱动器上的无用文件，可安全删除这些文件以释放磁盘空间并帮助笔记本电脑更高效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：


1. 在“开始”屏幕上键入磁盘，选择**设置**，然后选择**通过删除不需要的文件释放磁盘空间**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。更新可解决多种问题，并为笔记本电脑带来新的功能和选项。科技日新月异，而更新程序和驱动程序使笔记本电脑可运行现有最新的技术。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

清洁您的笔记本电脑

清洁笔记本电脑和外接设备有助于使其保持良好的工作状态。如果不清洁笔记本电脑，可能会积满灰尘颗粒。


 **注意：** 请避免使用以下清洁产品清洁笔记本电脑：

强溶剂（如酒精、丙酮、氯化铵、亚甲基氯化物，以及碳氢化合物）会永久损坏笔记本电脑的表面。


清洁显示屏、两侧和机盖

使用柔软、蘸有**不含酒精**的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。将显示屏晾干后再合上笔记本电脑顶盖。

使用消毒湿巾清洁两侧和顶盖。纤维材料（如纸巾）可能会划伤笔记本电脑。

 **注：** 清洁笔记本电脑的顶盖时，通过圆周运动来帮助清除污垢和碎屑。

清洁触摸板和键盘

 **注意：** 不得让液体滴入键盘上的按键之间，即使在清洁笔记本电脑时也是如此。这样会永久损坏内部组件。

- 要清洁和消毒触摸板及键盘，请使用一块蘸有**无酒精玻璃清洁剂**的柔软超细纤维布或无静电布（如麂皮）或使用适当的一次性消毒湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

警告! 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

携带笔记本计算机出行或运送笔记本计算机

如果必须携带笔记本计算机出行或运送笔记本计算机，则下面有一些提示，牢记这些内容可保证设备安全。

- 为运输或旅行准备好笔记本计算机：
 - 将信息备份到外接驱动器。
 - 从笔记本计算机上取出所有光盘和所有外接介质卡（如数字存储卡）。
 - 关闭并拔下所有外接设备。
 - 关闭计算机。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本计算机分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将笔记本计算机作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。


注意: 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用笔记本计算机，请注意收听机上事项通知，其中会告知何时允许使用笔记本计算机。飞行途中使用笔记本计算机必须征得航空公司同意。
- 如果要运送笔记本计算机或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果笔记本计算机装有无线设备，则在某些环境中可能禁止使用这些设备。例如，飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。如果不清楚规定能否使用特定设备，请先征得使用笔记本计算机的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本计算机制定的海关规定。
 - 了解所要前往的各个国家/地区对笔记本计算机使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

警告! 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为笔记本计算机供电。

9 保护您的笔记本电脑和信息

笔记本电脑的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用程序、非 Windows 的 Setup Utility (BIOS) 以及其它第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护笔记本电脑免遭多种风险（如病毒、蠕虫和其它类型的恶意代码）。

 **切记：** 本章列出的某些安全功能在您的笔记本电脑上可能并未提供。

笔记本电脑风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	开机密码
计算机病毒	防病毒软件
未经授权擅自访问数据	防火墙软件
未经授权访问 Setup Utility (BIOS) 设置和其他系统标识信息	Administrator password (管理员密码)
笔记本电脑当前或将来受到的威胁	软件更新
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	用户密码
未经授权擅自移动笔记本电脑	安全保护缆锁

使用密码

密码是您选择的一组字符，用于保护笔记本电脑信息和保护在线交易。可设置多种类型的密码。例如，首次设置笔记本电脑时，系统会要求您设置用户密码以保护笔记本电脑。可以在 Windows 或笔记本电脑中预装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 要减少笔记本电脑被锁定的风险，请记录每个密码，并将其存放在计算机之外的安全位置。请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。
- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码，同时包括字母、标点、符号和数字。
- 在将您的笔记本电脑送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

要了解有关 Windows 密码（如屏幕保护程序密码）的其他信息，请在“开始”屏幕上键入帮助，然后选择[帮助和支持](#)。

设置 Windows 密码

密码	功能
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。还可将笔记本电脑设置为要求输入用户密码才能退出“睡眠”模式。有关详细信息，请参阅 第 44 页的设置唤醒时的密码保护 。
管理员密码	在管理员级别保护对笔记本电脑内容的访问。 注： 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。

设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能
Administrator password（管理员密码）	<ul style="list-style-type: none">您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该密码。如果忘记了管理员密码，则无法访问 Setup Utility (BIOS)。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 此管理员密码不能与在 Windows 中设置的管理员密码互换，在设置、输入、更改或删除时该密码，也不会显示其内容。 注： 在第一次密码检查时，如果在显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息之前输入开机密码，则必须输入管理员密码才能访问 Setup Utility (BIOS)。
Power-on password（开机密码）	<ul style="list-style-type: none">每次打开或重启笔记本电脑时，必须输入该密码。如果忘记了开机密码，则无法打开或重启笔记本电脑。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 开机密码在设置、输入、更改或删除时均不会显示。

要在 Setup Utility (BIOS) 中设置、更改或删除管理员密码或开机密码，请执行以下操作：

1. 打开或重启笔记本电脑以打开 Setup Utility (BIOS)。当屏幕左下角显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键显示启动菜单）消息时，按 **esc**。
2. 使用箭头键，然后按照屏幕上的说明进行操作。当显示 Startup Menu（启动菜单）时，按 **f10**。
3. 使用箭头键选择 **Security（安全）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新启动笔记本电脑后，您的更改将会生效。

使用指纹识别器

某些型号的计算机上提供集成指纹识别器。要使用指纹识别器，必须先在笔记本电脑上设置用户帐户和密码，然后使用 HP SimplePass 软件注册一个或多个指纹。

有关指纹识别器在笔记本电脑上的位置，请参阅[第 3 页的了解笔记本电脑](#)。

使用 HP SimplePass（仅限某些机型）

HP SimplePass 提供一个易用的界面，有助于保护笔记本电脑和简化登录笔记本电脑和受密码保护的网站的方式。使用注册的指纹可：

- 登录 Windows。
- 访问需要登录的网站和其它程序。
- 设置单点登录服务，通过它可使用注册的指纹为任何需要用户名和密码的应用程序创建凭证。
- 在笔记本电脑上为多个用户设置受保护帐户。

有关详细信息，请参阅 HP SimplePass 软件帮助。

注册指纹

要用 HP SimplePass 注册一个或多个指纹，请执行以下操作：

1. 在指纹传感器上滑动手指启动 HP SimplePass。
 - 或 -在“开始”屏幕上键入 `simple`，然后选择 **HP SimplePass**。
2. 当出现 HP SimplePass 欢迎屏幕时，单击 **Get Started It's Easy**（简易入门）。
3. HP SimplePass 提示用右手食指滑过传感器。
4. 手指滑三次结束注册。

如果成功注册某个手指，则在该手指上显示一个绿色圆圈。
5. 执行以下操作之一：
 - **设置 Windows 登录** — 可以设置 Windows 密码。
 - **设置** — 可以禁用或启用个人设置。

使用已注册的指纹登录到 Windows

要使用指纹登录 Windows，请执行以下操作：

1. 注册完指纹之后，请重启 Windows。
2. 轻扫任何已注册的指纹以登录 Windows。

使用 Internet Security 软件

在使用笔记本电脑访问电子邮件、网络或 Internet 时，您便可能将计算机暴露在计算机病毒、间谍软件和其他在线威胁中了。为帮助保护您的笔记本电脑，您的笔记本电脑上可能会预安装包括防病毒和防火墙功能的试用版 Internet Security 软件。为了实时防御新发现的病毒和其他安全风险，必须及时更新防病毒软件。强烈建议您升级试用版安全软件，或根据自己的选择购买软件，以便为笔记本电脑提供全面保护。

使用防病毒软件

计算机病毒可能会导致程序、实用程序或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

有关笔记本电脑病毒的更多信息，请在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件，也可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

安装软件更新

应该定期更新安装在您的笔记本电脑上的 HP、Microsoft Windows 和第三方软件，以便修正安全问题并提高软件性能。有关详细信息，请参阅[第 54 页的更新程序和驱动程序](#)。

安装 Windows 更新

笔记本电脑出厂后，可能会发布操作系统和其他软件的更新。Microsoft 定期发出有关重要更新的警报。为了防止笔记本电脑感染病毒和威胁到笔记本电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

要确保在笔记本电脑上安装了所有可用的更新，请遵循以下准则：

- 在设置笔记本电脑后立即运行 Windows Update。在“开始”屏幕上键入更，选择**设置**，然后选择 **Windows 更新**。
- 之后每月运行一次 Windows Update。
- 通过 Microsoft 网站和“帮助和支持”中的更新链接获取发布的 Windows 和其他 Microsoft 程序更新。

安装 HP 和第三方软件更新

HP 建议您定期更新最初安装在您笔记本计算机上的软件和驱动程序。要下载最新的版本，请访问 <http://www.hp.com/support>。您也可以在此处注册，以便在更新发布时收到自动更新通知。

如果在购买了您的笔记本计算机后安装了第三方软件，请定期更新这些软件。软件公司会为他们的产品提供软件更新，以修正安全问题并改进这些软件的功能。

保护您的无线网络

在设置无线网络时，请始终启用安全功能。有关详细信息，请参阅[第 19 页的保护 WLAN](#)。

备份您的软件应用程序和信息

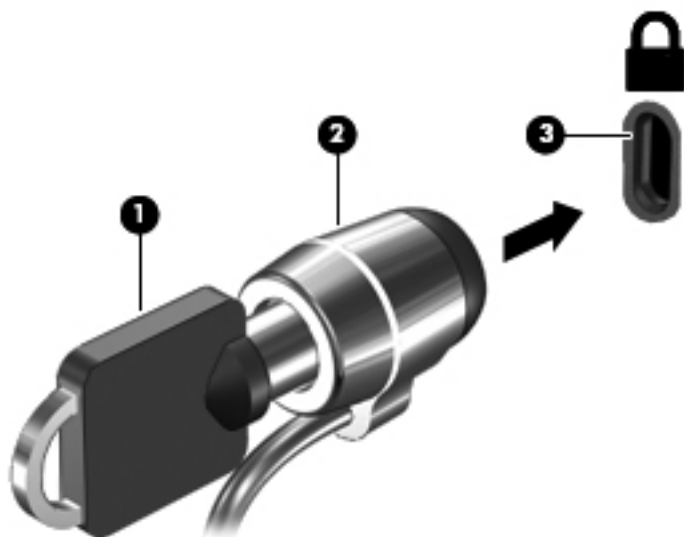
定期备份您的软件应用程序和信息，以防止它们在病毒袭击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损坏。有关详细信息，请参阅[第 64 页的备份、还原和恢复](#)。

使用可选的安全保护缆锁

需要单独购买的安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本计算机被盗或使用不当。安全保护缆锁只是应作为完整安全保护解决方案一部分采用以最大程度地防盗的其中一种措施。

您的笔记本计算机上的安全保护缆锁槽口可能与本节中提供的插图略有不同。有关安全保护缆索槽口在笔记本计算机上的位置，请参阅[第 3 页的了解笔记本计算机](#)。

1. 将安全保护缆锁环绕受保护对象。
2. 将钥匙 (1) 插入安全保护缆锁 (2) 中。
3. 将安全保护缆锁插入笔记本计算机上的安全保护缆锁槽口 (3)，然后用钥匙锁定缆锁。



4. 拔下钥匙并将其保管在安全的地方。


10 使用 Setup Utility (BIOS) 和 System Diagnostics

Setup Utility 或基本输入/输出系统 (BIOS) 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。Setup Utility (BIOS) 包含以下设置：安装的设备类型、计算机引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

启动 Setup Utility (BIOS)

要启用 Setup Utility（设置实用程序）(BIOS)，请打开或重启笔记本电脑，并迅速按 **esc**，然后按 **f10**。

有关如何在 Setup Utility (BIOS) 中导航的信息位于屏幕底部。

 **注：** 在 Setup Utility (BIOS) 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。


确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

可通过按 **fn+esc** 组合键（如果已位于 Windows 中）或使用 Setup Utility (BIOS) 来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期*和*系统 BIOS*）。

1. 启动 Setup Utility (BIOS)。
2. 使用箭头键选择 **Main**（主）。
3. 要退出 Setup Utility（设置实用程序）(BIOS) 且不保存更改，请使用箭头键选择 **Exit**（退出），再选择 **Exit Discarding Changes**（放弃更改并退出），然后按 **enter**。

下载 BIOS 更新

 **注意：** 为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的坞站设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：


不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭计算机或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在“开始”屏幕上，选择 **HP Support Assistant** 应用程序。
2. 单击 **Updates and tune-ups(更新和优化)**，然后单击 **Check for HP updates now(立即检查 HP 更新)**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与笔记本电脑中当前安装的 BIOS 版本比较。若该更新程序比当前的 BIOS 新，请记下日期、名称或其他标识。在将更新下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

记下硬盘驱动器上 BIOS 更新下载位置的路径。准备安装更新时需要访问此路径。


 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在“开始”屏幕上键入 **资源管理器**。
2. 单击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*文件名.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。


 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 System Diagnostics

通过使用 System Diagnostics，您可以运行诊断测试以确定计算机硬件是否正常工作。

要启动 System Diagnostics，请执行以下步骤：

1. 关闭或重启笔记本电脑，并迅速按 **esc**，然后按 **f2**。
2. 单击您要运行的诊断测试，然后根据屏幕上的说明进行操作。


 **注：** 如需中断诊断测试，请按 **esc**。

11 备份、还原和恢复

笔记本电脑中包含了 HP 提供的工具以及操作系统,有助于保护您的信息和在需要时检索这些信息。这些工具可让笔记本电脑恢复到正常的工作状态,甚至恢复到原始出厂状态,且步骤都很简单。

本章介绍以下过程:

- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

 **注:** 本指南概述了备份、还原和恢复选项。有关所提供工具的详细信息,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮,然后选择**帮助和支持**。

创建恢复介质和备份

系统发生故障后只能恢复到最新的备份状态。


1. 成功设置笔记本电脑后，请创建 HP Recovery (HP 恢复) 介质。此步会在笔记本电脑中创建一个 HP Recovery (HP 恢复) 分区备份。在硬盘驱动器损坏或被更换的情况下，该备份可用于重装原始操作系统。

创建的 HP Recovery (HP 恢复) 介质提供以下恢复选项。

- 系统恢复 — 重装原始操作系统以及出厂时安装的程序。
- 最小化映像恢复 — 重装操作系统和所有硬件相关的驱动程序以及软件，但不包括其他软件应用程序。
- 恢复出厂设置 — 通过删除硬盘驱动器和重新创建的分区中的所有信息将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。然后重装操作系统和出厂时安装的软件。

请参阅 [第 66 页的创建 HP Recovery \(HP 恢复\) 介质](#)。

2. 在添加硬件和软件程序时，创建系统还原点。系统还原点是 Windows 系统还原在特定时间保存的某些硬盘驱动器内容的快照。系统还原点包含 Windows 所用的信息，如注册设置。在 Windows 更新和其他系统维护（如软件更新、安全扫描或系统诊断）过程中，Windows 自动创建系统还原点。也可随时手动创建系统还原点。有关创建特定系统还原点的详细信息和步骤，请参阅 Windows 帮助和支持。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。
3. 添加照片、视频、音乐和其他个人文件时，创建个人信息备份。可将 Windows 文件历史记录设置为从库、桌面、联系人以及收藏夹定期和自动备份文件。如果意外删除了硬盘上的文件，并且不能从回收站还原这些文件，或文件已损坏，可以还原使用“文件历史记录”备份的文件。通过重装 Windows 来重置笔记本电脑，或使用 HP Recovery Manager 进行恢复时，文件还原也很有用。

 **注：** 默认情况下不启用“文件历史记录”，因此必须将其打开。

有关启用 Windows 文件历史记录的详细信息和步骤，请参阅 Windows 帮助和支持。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

创建 HP Recovery (HP 恢复) 介质

HP Recovery Manager 是一款软件程序，它为在成功设置笔记本电脑之后创建恢复介质提供了一途径。如果硬盘驱动器被损坏，HP Recovery (HP 恢复) 介质可执行系统恢复。系统恢复会重装原始操作系统以及出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP Recovery (HP 恢复) 介质还可用于自定义系统或帮助更换硬盘驱动器。

- 只能创建一组 HP Recovery (HP 恢复) 介质。这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 对笔记本电脑进行检测并确定所需的空白 USB 闪存驱动器的存储容量或所需空白 DVD 光盘的数量。
- 要创建恢复光盘，笔记本电脑必须装有具备 DVD 写入功能的光驱，并且只能使用高质量的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 空白光盘。不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD±RW、双层 DVD±RW 和 BD-RE (可重写蓝光) 光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。也可使用高质量的空白 USB 闪存驱动器。
- 如果笔记本电脑未集成具备写入功能的光驱，但又想创建 DVD 恢复介质，则可使用外接光驱 (需单独购买) 创建恢复光盘，或从 HP 网站为笔记本电脑获取恢复光盘。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。若使用外接光驱，外接光驱必须直接连接到笔记本电脑的 USB 端口，而不能连接到 USB 集线器等外接设备的 USB 端口。
- 确保笔记本电脑已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程最多可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如有必要，可在所有恢复 DVD 创建完毕之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次打开 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续完成备份创建过程，并将刻录剩余的光盘。

创建 HP Recovery (HP 恢复) 介质：

1. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明继续执行操作。

如需恢复系统，请参阅 [第 69 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

还原和恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合与您情况和专业水平的方法：

- 如需还原个人文件和数据，可以使用 Windows 文件历史记录从创建的备份中恢复信息。有关使用“文件历史记录”的详细信息和步骤，请参阅 Windows 帮助和支持。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。
- 如需纠正预装应用程序或驱动器的问题，可使用 HP Recovery Manager 的 Drivers and Applications Reinstall（重装驱动程序和应用程序）选项，重装个别应用程序或驱动器。

在“开始”屏幕上键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择 **Drivers and Applications Reinstall（重装驱动程序和应用程序）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 若想在不会丢失任何个人信息的情况下把系统还原到先前状态，可选择 Windows 系统还原。系统还原使还原过程无需 Windows Refresh（Windows 刷新）或重装。在 Windows 更新和其他系统维护过程中，Windows 自动创建系统还原点。即使未曾手动创建还原点，仍可选择还原到先前的某一点，该点是自动创建的。有关使用 Windows 系统还原的详细信息和步骤，请参阅 Windows 帮助和支持。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。
- 若想快速、轻松地恢复系统，而且不会丢失个人信息、设置，或者是预装到笔记本电脑或从 Windows 商店购买的应用程序，请考虑使用 Windows Refresh（Windows 刷新）。该选项无需将数据备份到不同驱动器上。请参阅[第 68 页的使用 Windows Refresh（Windows 刷新）实现快速轻松的恢复](#)。
- 若想将笔记本电脑重置为原始状态，Windows 提供了删除所有个人数据、应用程序和设置以及重装 Windows 的简单方法。

有关详细信息，请参阅[第 68 页的删除一切并重装 Windows](#)。

- 若想使用最小化映像重置笔记本电脑，可从 HP Recovery（HP 恢复）分区（仅限某些机型）或 HP Recovery（HP 恢复）介质选择 HP Minimized Image Recovery（最小化映像恢复）选项。Minimized Image Recovery（最小化映像恢复）仅安装驱动程序和硬件支持的应用程序。映像中包含的其他应用程序可通过 HP Recovery Manager 中的 Drivers and Applications Reinstall（重装驱动程序和应用程序）选项继续用于安装。


有关详细信息，请参阅[第 69 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。


- 若想恢复笔记本电脑原始出厂分区和内容，可从 HP Recovery（HP 恢复）介质中选择“系统恢复”选项。有关详细信息，请参阅[第 69 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。
- 若已更换硬盘驱动器，可使用 HP Recovery（HP 恢复）介质中的“出厂重置”选项将出厂映像还原到新驱动器上。有关详细信息，请参阅[第 69 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。
- 若想删除恢复分区以回收硬盘驱动器空间，可使用 HP Recovery Manager 提供的“删除恢复分区”选项。


有关详细信息，请参阅[第 70 页的删除 HP Recovery（HP 恢复）分区](#)。

使用 Windows Refresh (Windows 刷新) 实现快速轻松的恢复

当笔记本计算机不能正常工作，并需要恢复系统稳定性时，可以使用 Windows Refresh (Windows 刷新) 选项来启动刷新和保留重要内容。

 **切记：** 刷新会删除非出厂时系统原装的任何传统应用程序。

 **注：** 刷新过程中会保存一个所删除传统应用程序的列表，这样就能快速查看可能需要重装的程序。有关重装传统应用程序的说明，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。


 **注：** 使用“刷新”时，系统可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

开始刷新：

1. 在“开始”屏幕上，指向屏幕右上角或右下角以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的 **Change PC settings (更改 PC 设置)**，然后从 PC 设置屏幕中选择**常规**。
4. 在 **Refresh your PC without affecting your files (恢复 PC 而不影响文件)** 下，选择 **启动**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

删除一切并重装 Windows

有时您想将笔记本计算机彻底重新格式化，或者想在丢弃或回收笔记本计算机之前删除个人信息。本节所述过程提供了一种快速而简单的方法将笔记本计算机还原至原始状态。该选项会删除笔记本计算机中的所有个人数据、应用程序和设置，然后重装 Windows。

 **切记：** 该选项不提供信息备份。使用该选项之前，请备份所有希望保留的个人信息。

该选项可通过使用 **f11** 键或从“开始”屏幕上启动。

要使用 **f11** 键，请执行以下操作：

1. 笔记本计算机启动时按 **f11**。
 - 或 -
- 按电源按钮时按住 **f11**。
2. 从启动选项菜单中选择 **Troubleshoot (故障排除)**。
3. 选择 **Reset your PC (重置 PC)**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要使用“开始”屏幕，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的 **Change PC settings (更改 PC 设置)**，然后从 PC 设置屏幕中选择**常规**。
4. 在 **Remove everything and reinstall Windows (删除一切并重装 Windows)** 下，选择**启动**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Recovery Manager 进行恢复


通过 HP Recovery Manager 软件，可将笔记本电脑恢复到其原始出厂状态。使用创建的 HP Recovery (HP 恢复) 介质时，可以选择以下恢复方案之一：

- 系统恢复 — 重装原始操作系统，然后对在出厂时安装的程序设置进行配置。
- 最小化映像恢复 — 重装操作系统以及所有硬件相关的驱动程序和软件，但不包括其他软件应用程序。
- 恢复出厂设置 — 通过删除硬盘驱动器和重新创建的分区中的所有信息将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。然后重装操作系统和出厂时安装的软件。

HP Recovery (HP 恢复) 分区 (仅限某些机型) 支持 Minimized Image Recovery (最小化映像恢复)。

需要了解的情况

- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此笔记本电脑未提供的软件，必须从生产商网站下载或通过生产商提供的介质重装。
- 通过 HP Recovery Manager 恢复应作为纠正笔记本电脑问题的最后措施。
- 如果笔记本电脑硬盘驱动器出现故障，必须使用 HP Recovery (HP 恢复) 介质。
- 要使用“出厂重置”或“系统恢复”选项，必须使用 HP Recovery (HP 恢复) 介质。
- 如果 HP Recovery (HP 恢复) 介质不能用，可从 HP 网站获取系统恢复介质。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

 **切记：** HP Recovery Manager 不自动备份个人数据。开始恢复之前，请备份希望保留的个人数据。

使用 HP Recovery (HP 恢复) 分区恢复最小化映像 (仅限某些机型)

使用 HP Recovery (HP 恢复) 分区 (仅限某些机型) 时不需要恢复光盘或恢复闪存驱动器即可执行最小化映像恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

要从 HP Recovery (HP 恢复) 分区启动 HP Recovery Manager，请执行以下操作：

1. 笔记本电脑启动时按 **f11**。
- 或 -
按电源按钮时按住 **f11**。
2. 从启动选项菜单中选择 **Troubleshoot (故障排除)**。
3. 选择 **HP Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。


使用 HP Recovery (HP 恢复) 介质进行恢复

可以使用 HP Recovery (HP 恢复) 介质恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery (HP 恢复) 分区或者硬盘驱动器工作不正常, 可使用此法。

1. 如果可能, 请备份所有个人文件。
2. 将创建的第一张 HP Recovery (HP 恢复) 光盘插入笔记本电脑的光驱或可选外接光驱中, 然后重启计算机。

- 或 -

将创建的 HP Recovery USB 闪存驱动器插入笔记本电脑的 USB 端口, 然后重启计算机。

 **注:** 如果笔记本电脑不在 HP Recovery Manager 中自动重启, 请更改笔记本电脑的引导顺序。请参阅[第 70 页的更改笔记本电脑引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改笔记本电脑引导顺序


如果笔记本电脑不在 HP Recovery Manager 中重启, 可以更改笔记本电脑引导顺序, 该顺序也是 BIOS (笔记本电脑从中查找启动信息) 中设备的排列顺序。可将选择更改为光驱或 USB 闪存驱动器。

要更改引导顺序, 请执行以下操作:

1. 插入创建的 HP Recovery (HP 恢复) 介质。
2. 重启笔记本电脑。
3. 笔记本电脑重启时按住 **esc**, 然后按 **f9** 打开引导选项。
4. 选择引导要用的光驱或 USB 闪存驱动器。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区

使用 HP Recovery Manager 软件可以删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区以释放硬盘驱动器空间。

 **切记:** 删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区意味着无法再使用 Windows Refresh (Windows 刷新)、Windows Remove everything and reinstall Windows (Windows 删除一切和重装 Windows) 选项或用于最小化映像恢复的 HP Recovery Manager 选项。删除恢复分区之前请创建 HP Recovery (HP 恢复) 介质以确保能够恢复; 请参阅[第 66 页的创建 HP Recovery \(HP 恢复\) 介质](#)。

请按照以下步骤删除 HP Recovery (HP 恢复) 分区:

1. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`, 然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**删除恢复介质**, 然后按照屏幕上的说明继续执行操作。


12 规格


输入功率


如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

计算机使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源必须额定为 100 - 240 V，50 - 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为计算机供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款计算机的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。运行电压和电流因平台而异。

输入功率	额定值
操作电压和电流	19.5V dc @ 3.33 A - 65 W
外接 HP 电源的直流插头	

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到笔记本电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（非冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大海拔高度（非受压状态）		
工作期间	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。

来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请将其正确接地后再拔出，然后再取下盖子。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸该组件上裸露的金属表面以释放静电。

如需有关静电的详细信息，或者组件卸除或安装的帮助，请联系技术支持。

索引

- A**
 - 安全保护缆锁槽口, 识别 6
 - 安全保护缆锁, 安装 60
 - 安全保护, 无线 19
 - 安装
 - 重要更新 59
 - 可选安全保护缆锁 60
 - 按键
 - esc 13
 - fn 13
 - Windows 徽标 13
 - Windows 应用程序 13
 - 操作 13
 - 按钮
 - 触摸板开/关 9
 - 触摸板右 9
 - 触摸板左 9
 - 电源 11
- B**
 - Beats Audio 28, 40
 - Beats Audio 控制面板 28
 - Beats Audio 热键 28
 - BIOS
 - 更新 61
 - 确定版本 61
 - 下载更新 62
 - Bluetooth 标签 16
 - Bluetooth 设备 17, 20
 - 保护笔记本电脑 54
 - 备份 64
 - 个人文件 65
 - 备份软件和信息 60
 - 背景光操作键, 识别 38
 - 笔记本电脑重置 68
 - 标签
 - Bluetooth 16
 - WLAN 16
 - 服务 15
 - 管制 15
 - 无线认证 16
 - 序列号 15
- C**
 - caps lock 指示灯, 识别 10
 - 操作键
 - 帮助和支持 38
 - 播放, 暂停, 恢复 38
 - 减小音量 39
 - 键盘背光 38
 - 降低屏幕亮度 38
 - 静音 39
 - 切换屏幕图像 38
 - 上一个曲目或章节 38
 - 识别 13
 - 无线 39
 - 下一个曲目或章节 39
 - 增大屏幕亮度 38
 - 增大音量 39
 - 测试交流电源适配器 47
 - 插槽
 - 安全保护缆锁 6
 - 数字介质 4
 - 插孔
 - RJ-45 (网络) 6
 - 网络 6
 - 音频输出 (耳机) 4, 23
 - 重置
 - 笔记本电脑 67, 68
 - 步骤 68
 - 产品名称和编号, 计算机 15
 - 触摸板
 - 按钮 9
 - 触摸板开/关按钮 9
 - 触摸板区域, 识别 9
 - 触摸板手势
 - 滚动 33
 - 手指缩放 34
 - 手指张合 34
 - 旋转 34
 - 触摸板指示灯 9
 - 磁盘清理软件 54
 - 磁盘碎片整理程序软件 53
- D**
 - 低音设置热键 40
 - 底部 15
 - 电池
 - 电池电量不足 46
 - 放电 46
 - 电池电量不足 46
 - 电池电量严重不足 46
 - 电池电源 45
 - 电池信息, 查找 45
 - 电缆
 - USB 51
 - 电源
 - 电池 45
 - 电源按钮, 识别 11
 - 电源连接器, 识别 5
 - 电源指示灯, 识别 4, 10
 - 端口
 - HDMI 6, 23, 29
 - Intel Wireless Display 30
 - Intel Wireless Music 30
 - USB 4, 23
 - USB 3.0 6, 23
- E**
 - esc 键, 识别 13
 - 耳机, 连接中 27

F

- fn 键, 识别 13, 39
- 防病毒软件, 使用 59
- 防火墙软件 59
- 服务标签
 - 定位 15

G

- 高清设备, 连接 29, 30
- 工作环境 72
- 公司 WLAN 连接 20
- 公用 WLAN 连接 20
- 共享媒体 24
- 关闭 49
- 关闭笔记本电脑 49
- 管制信息
 - 管制标签 15
 - 无线认证标签 16
- 滚动触摸板手势 33

H

- HDMI
 - 配置音频 30
- HDMI 端口, 连接 29
- HDMI 端口, 识别 6, 23
- HP 3D DriveGuard 53
- HP Recovery Manager 69
 - 纠正引导问题 70
 - 启动 69
- HP Recovery (HP 恢复) 分区 69
 - 恢复 69
 - 取出 70
- HP Recovery (HP 恢复) 介质
 - 创建 66
 - 恢复 70
- HP 和第三方软件更新, 安装 60
- 还原
 - Windows 文件历史记录 67
- 恢复 67, 68
 - HP Recovery Manager 69
 - USB 闪存驱动器 70
 - 光盘 66, 70
 - 介质 70
 - 启动 69
 - 使用 HP Recovery (HP 恢复) 介质 66
 - 系统 69
 - 支持的光盘 66

恢复分区 69

取出 70

恢复介质

创建 66

使用 HP Recovery Manager

创建 66

恢复原始系统 69

回收

笔记本电脑 67, 68

I

- Intel Wireless Display 30
- Intel Wireless Music 30
- Internet 安全软件, 使用 59
- Internet 连接设置 19

J

- 集成网络摄像头指示灯, 识别 8, 22
- 集线器 50
- 检查音频功能 28
- 键盘背光 10
- 键盘热键, 识别 39
- 交流电源适配器 5
- 交流电源适配器, 测试 47
- 静电放电 73
- 静音指示灯, 识别 10

K

- 可进行的有趣事情 1
- 可选外接设备, 使用 51

L

- 连接到 WLAN 20
- 连接器, 电源 5

M

- 麦克风, 连接中 28
- 密码
 - Setup Utility (BIOS) 57
 - Windows 57

N

- NFC Android 手机 26
- 内置麦克风, 识别 8, 22
- 内置显示器开关, 识别 8

P

- 配置 HDMI 音频 30

Q

- 清洁您的笔记本电脑 54

R

- RJ-45 (网络) 插孔, 识别 6
- 热键
 - 低音设置 40
 - 使用 39
 - 说明 39
 - 显示系统信息 40
- 软件
 - sMedio 360 24
 - 磁盘清理 54
 - 磁盘碎片整理程序 53
 - 软件更新, 安装 59

S

- Setup Utility (BIOS) 密码 57
- sMedio 360 Suite 24
- sMedio 360 TrueLink+ 24, 26
- sMedio 360 TrueLink+ 应用程序 26
- sMedio 360 TrueSync 24, 25
- 删除的文件
 - 还原 67
- 删除一切并重装 Windows 68
- 设置唤醒时的密码保护 44
- 使用密码 56
- 使用外接交流电源 47
- 视频 28
- 手指缩放触摸板手势 34
- 手指张合触摸板手势 34
- 输入功率 71
- 鼠标, 外接
 - 设置首选项 32
- 数字介质插槽, 识别 4
- 数字卡
 - 插入 52
- 刷新 68
 - 笔记本电脑 67
- 睡眠
 - 启动 42
 - 退出 42

T

- 通风孔, 识别 7, 14

U

- USB 3.0 端口, 识别 6, 23

USB 电缆, 连接 51
USB 端口, 识别 4, 23
USB 集线器 50
USB 设备
 连接 50
 取出 51
 说明 50

W

Windows
 备份 65
 重置 68
 重装 67, 68
 还原文件 67
 删除一切并重装选项 68
 刷新 67, 68
 文件历史记录 65, 67
 系统还原点 65, 67
Windows 更新, 安装 59
Windows 徽标键, 识别 13
Windows 密码 57
Windows 应用程序键, 识别 13
WLAN 标签 16
WLAN 设备 16, 18
WLAN 设置 19
外接交流电源, 使用 47
外接设备 51
网络插孔, 识别 6
网络摄像头 24
网络摄像头指示灯, 识别 8, 22
网络摄像头, 识别 8, 22
维护
 磁盘清理 54
 磁盘碎片整理程序 53
无线按钮 17
无线控制
 按钮 17
 操作系统 17
无线认证标签 16
无线网络 (WLAN)
 安全保护 19
 公司 WLAN 连接 20
 公用 WLAN 连接 20
 功能范围 20
 连接 20
 使用 18
 所需的设备 19
无线网络, 保护 60

无线指示灯 10, 17

X

系统不响应 49
系统还原点
 创建 65
 还原 67
系统恢复 69
系统信息热键 40
携带笔记本电脑外出旅行 55
携带计算机外出旅行 16
休眠
 启动 43
 退出 43
 在电池电量严重不足时启动 46
序列号 15
序列号, 计算机 15
旋转触摸板手势 34

Y

扬声器, 连接中 27
扬声器, 识别 12, 23
音频功能, 检查 28
音频输出 (耳机) 插孔 4, 23
引导顺序
 更改 HP Recovery Manager
 70
硬盘驱动器
 HP 3D DriveGuard 53
硬盘驱动器指示灯 4

Z

支持的光盘
 恢复 66
指示灯
 caps lock 10
 触摸板 9
 电源 4, 10
 交流电源适配器 5
 静音 10
 网络摄像头 8, 22
 无线 10
 硬盘驱动器 4
指纹识别器
 使用 58
指纹, 注册 58
装运笔记本电脑 55
组件
 底部 14

顶部 9
后部 7
显示屏 8
右侧 4
左侧 6
最佳做法 1
最小化映像
 创建 69
最小化映像恢复 69